

# TERANTA（テラント）プライバシーポリシー

龍鵬商事株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の運営するサービスをご利用いただくにあたり、サービス利用者の皆様の大事な個人情報を取り扱っています。当社は、お客様の個人情報保護の重要性について認識し、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）を遵守すると共に、以下のプライバシーポリシー（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）に従い、適切な取扱い及び保護に努めます。

## 1. 利用する情報

当社が「利用目的に関する事項」に定める目的を達成するために取得する情報（以下「取得情報」といいます。）には、次のものが含まれます。

- （１）氏名、生年月日、性別、ご職業、ご住所、その他の特定の個人を識別することができる情報
- （２）特定の個人情報に結びついて使用されるご住所、電話番号、メールアドレス、パスワード、ニックネーム等のサービスのアカウント情報
- （３）クレジットカード情報、銀行口座情報等の支払情報
- （４）個人情報と一体となった個人に関する属性情報
- （５）お客様の本人確認に関する情報
- （６）お客様がサービスをご利用になる際に、自動的に収集および保存される、検索キーワード、閲覧したページ等当社サービスの使用状況の詳細、IP アドレス、端末のイベント情報（ブラウザの種類、ブラウザの言語、お客様によるリクエストの日時、参照 URL 等）、お客様のブラウザまたはお客様のサービスアカウントを特定できる Cookie、ピクセルタグ等のサーバーログ内の特定の情報
- （７）お客様がサービスに掲載・発信したデジタルコンテンツ、プロフィール、コメントその他の情報
- （８）お客様からの問い合わせ時のお客様との通信の記録に関する情報

## 2. 利用目的に関する事項

当社は、取得情報を取得・収集する際にお客様にお知らせした利用目的、利用規約に定める利用目的または以下の目的のために、取得情報を利用します。

- (1) サービスを提供するため
- (2) お客様の指示に基づきサービス上に表示するため
- (3) サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (4) サービスに関するメールを配信するため
- (5) サービスに関する請求、支払いとその確認等をするため
- (6) サービスに関する調査やイベントに関連する連絡のため
- (7) サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (8) サービスの内容を改良・改善し、またはサービスの研究・開発のため
- (9) 取得した情報を統計的に処理するため
- (10) サービスのご案内やお知らせをお届けする等、マーケティングで利用するため
- (11) サービス運営上のトラブルの解決のため
- (12) サービスに関する不正利用防止や安全性の確保のため
- (13) サービスに関するお問い合わせに対応するため
- (14) その他、上記利用目的に付帯・関連する目的のため

### **3. 個人情報を提供いただくことの任意性について**

個人情報の提供は義務的なものではなく、あくまでも任意のものです。ただし、提供いただけない場合、「利用目的に関する事項」に示す対応の一部または全部に支障が出る場合がありますので、予めご了承ください。

### **4. 個人情報利用の制限**

当社は、個人情報保護法その他の法令により許容される場合を除き、お客様の同意を得ず、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いません。但し、次の場合はこの限りではありません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- (4) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

## 5. 個人情報の適正な取得

当社は、適正に個人情報を取得し、偽りその他不正の手段により取得しません。

## 6. 個人情報の安全管理

当社は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などのリスクに対して、個人情報の安全管理が図られるよう、当社の従業員に対し、必要かつ適切な監督を行います。また、当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

## 7. 取得情報の第三者への提供

当社は、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる場合を除くほか、あらかじめお客様の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供しません。但し、次に掲げる場合は上記に定める第三者への提供には該当しません。

- (1) お客様の指示または同意に基づいて第三者に個人情報を提供する場合
- (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (3) 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合
- (4) 裁判所、監督官庁その他の公的機関から取得情報を提供するように求められた場合等の個人情報保護法で第三者への個人情報の提供が認められている場合

## 8. 取得情報の取扱いに関する第三者への委託

当社は、業務を円滑に進めお客様により良いサービスを提供するため、お客様の個人情報の取扱いを協力会社に委託する場合があります。ただし、委託する個人情報は、委託する業務を遂行するのに必要最小限の情報に限定するとともに、委託先との間で取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切な監督を行います。

## 9. 個人情報の利用停止等

当社は、お客様から、お客様の個人情報が、あらかじめ公表された利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由又は偽りその他不正の手段により取得されたものであるという理由により、個人情報保護法の定めに基づきその利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合において、そのご請求に理由があることが判明した場合には、お客様ご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく個人情報の利用停止等を行い、その旨をお客様に通知します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が利用停止等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

## 10. 「Cookie（クッキー）」その他の技術の利用

当社が運営するサービスでCookie及びこれに類する技術を利用することがあります。Cookieの使用を許可するかにつきましては、お客様が設定できます。多くのWebブラウザでは、自動的にCookieの使用が許可されますが、Cookieの使用を禁止するようにブラウザの設定を変更することも可能です。

（1）Cookieの使用を禁止した場合、当社のサービスを正常に利用できない、あるいはCookieを必要とする広告設定を反映できなくなる可能性があります。

（2）当社は、お客様のCookie情報や、閲覧された広告・ページ、お客様のご利用環境等の情報を自動的にお客様のブラウザから受け取り、サービスや広告の内容をよりお客様に適したものとするために利用します。

## 11. 開示対象個人情報に関する周知事項

当社は、開示対象個人情報の取り扱いにあたり、下記の事項を公表いたします。

・当社の名称・代表者名・住所

会社名：龍鵬商事株式会社

代表者名：大平雲龍

住所：長野県飯田市東栄町3144-2

・個人情報保護管理者

代表取締役 大平雲龍

・開示対象個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ・苦情等の申し出先

個人情報お問い合わせ窓口：個人情報保護管理者

住所：長野県飯田市東栄町3144-2

mail：teranta.support@ryuhoujp.com

- ・当社が属する認定個人情報保護団体の名称および苦情の解決の申し出先  
当社は認定個人情報保護団体に所属していません。

- ・開示等の請求方法

「個人情報の開示等のご請求に応じる手続き」参照

## 12. 個人情報の開示等のご請求に応じる手続き

個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除、利用の停止、消去または第三者への提供停止のご請求および個人情報に関する苦情・ご相談については、個人情報お問い合わせ窓口にて承ります。ただし、ご請求いただいた個人情報につき、法令等の規定により個人情報を開示できない場合や当社の保管期間を過ぎた場合については、応じることができませんのでご了承ください。

個人情報の更新や修正については以下の通り対応致します。

(1) お客様の個人情報を更新する際には、お客様からのリクエストに対応する前に、本人確認をお願いすることがあります。

(2) リクエストが正当な理由なく何度も繰り返される場合、過度な作業を要する場合、他人のプライバシーが脅かされる場合、あるいは、きわめて非現実的な場合、対応をお断りすることがあります。

(3) 情報へのアクセスや訂正が可能な場合は、過度な作業を要するものを除いて無料で受け付けます。

上記以外でご本人確認が必要な重要な個人情報について開示等をご請求される皆さまは、個人情報お問い合わせ窓口までお問い合わせください。所定の様式（個人情報お問い合わせ申請書）をお送りしますので、必要事項をご記入の上、下記住所までご送付ください。

### 【ご送付いただくもの】

- ・個人情報お問い合わせ申請書

所定の用紙に以下の事項をご記入ください。

- ① ご本人様の住所・氏名・電話番号とご捺印
- ② 請求日
- ③ 開示をお求めになる個人情報を特定するための情報
- ④ お問い合わせの理由

- ・ご本人様、代理人の方であることを示す証明書

<ご本人様の場合>

- ・運転免許証、パスポート、健康保険の被保険者証、在留カードの写しのいずれか1つ

<代理人の方の場合>

- ・代理人である事を示す委任状（必須）
- ・委任状に押印された本人の印鑑証明書、代理人の本人確認書類のいずれか1つ

【ご送付先】

〒395-0024 長野県飯田市東栄町3144-2  
龍鵬商事株式会社 個人情報保護管理者宛

※代理人の方がご請求される場合は、別途お問い合わせください。なお、代理人請求ができる方は下記の方に限らせていただきます。

- ・未成年者または成年被後見人の法定代理人
- ・開示等の求めをすることにつき本人が委任した代理人

### 13. 本プライバシーポリシーの変更及び継続的改善

当社は、サービスの継続的な改善及び拡張等により、合理的と認められる場合は本プライバシーポリシーを変更することがあります。この場合、当社ホームページまたは各サービスサイトにて公表いたします。

2023年02月10日 制定

2024年07月07日 改定