

TETANTA 利用規約

このTERANTAご利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、龍鵬商事株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するサービス「TERANTA」（以下、「本サービス」といいます。）の利用者に適用される、サービス利用にあたっての契約です。この利用規約およびこれと一体をなすものとして別途定める利用細則（以下、両者を合わせて「本規約」といいます。）は、本サービスを利用するための契約の内容になるものであり、当社とユーザー（第2条で定義します。）は、本規約が本サービスを利用するための契約の内容になることに合意するものとします。

第1条（規約の適用）

当社は、本サービスのユーザーIDの登録をもって本規約に同意したものとみなします。

第2条（定義）

本規約において用いる用語の定義は次の通りとします。

(1) 「会員」

本規約を承認の上、当社が定める方法により、本サービス利用のために入会を申し込み、当社が承認した者

(2) 「ユーザー」

本サービスを利用するすべてのユーザー

(3) 「記事」

本サービス上でユーザーが投稿した投稿内容

(4) 「プライムアカウント」

本人確認が完了しているアカウント

(5) 「イチオシの記事」

広告枠

(6) 「結い」

本サービスに登録している全てのユーザー且つ公開設定にしているアカウントが表示されているページ

(7) 「トップ」

広告枠記事並びにフォローしているアカウントが投稿した記事が表示されているページ

(8) 「グルメ」

飲食に関連した記事

(9) 「エンタメ」

音楽、演芸、娯楽、ゲーム、学び、その他イベント等に関連した記事

(10) 「スポーツ」

スポーツに関連した記事

(11) 「ブログ」

日記などの日々の活動記録及びレポート等に関連した記事

(12) 「ブランド」

地域ブランドやメーカー、クラフト商品に関連した記事

(13) 「その他」

上記(11)～(16)に含まれない内容の記事

(14) 「出身者」

長野県南部・南信州地域（飯田下伊那）の出身者

(15) 「移住者」

長野県南部・南信州地域（飯田下伊那）の出身者ではなく、且つ他地域から同地域に移住した者

(16) 「ゲスト」

(14) 及び (15) 以外の南信州地域外在住の者

(17) 「表現者」

演劇、音楽及び芸術等、ステージや個展で表現活動をしている者

(18) 「アウトドア」

スポーツ及びキャンプ等、普段から屋外での活動を好む者

(19) 「インドア」

読書及び映画鑑賞等、普段から屋内活動を好む者

(20) 「子育て」

子育てをしている者及び子育てに関する情報を発信及び取得したい者

(21) 「グルメ」

カフェ及び飲食店、グルメ好き等、飲食に関連した情報を発信及び取得したい者

(22) 「事業主」

事業や店舗運営している者、その他関係のある者

(23) 「交流」

他のユーザーとつながりコミュニケーションを図りたい者

(24) 「グローバル」

外国人や外国文化に興味がある人、語学教師、その他日本語以外の言語を話せる者

(25) 「学び」

学びたい及び教えたい者

(26) 「社会活動」

地域活性化や社会貢献、慈善活動に関する情報を発信及び取得したい者

(27) 「観光」

観光情報を発信及び取得したい者

第3条 (会員申込)

1項 本サービスの会員となるには、本規約およびテラントプライバシーポリシーの内容をお読みいただき、本規約を遵守することに同意のうえ、本サービスの提供する入力フォームにて所定の情報を提供する方法による会員登録への申込み手続きが必要です。入力に際しては、真正な情報を提供していただく必要があります。原則同一人物が複数の会員登録をすることはできません。但し、当社が承認したアカウントで名前が同一でない場合に限り、同一人の会員登録を可能とします。

2項 利用者からの利用申込みに対し、当社が承諾の通知を送信した時点で登録が完了となり、本サービスを利用することができる状態となります。

3項 前項の申込に対して当社が承諾をした場合、承諾をした時点をもって会員登録手続は完了し、申込者は、この時点から会員としての地位を取得します。尚、当社は、次の場合には申込に対する承諾を行いません。

(1) 申込の際に当社に提供された情報（以下「登録情報」という。）の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合

(2) 過去に会員資格を停止された、または停止事由に該当したことが判明した場合

(3) 第14条第1項に定める確約事項に違反するおそれが認められる場合

(4) 第15条に定める事由が認められる場合

(5) その他、当社が登録を適当でないと判断した場合

4項 当社は、前条の承諾をしない場合において、申込者にその理由を開示する義務を負いません。

第4条（会員IDおよびパスワードの管理）

1項 会員は、本サービスが会員に付与する会員ID、パスワード等の管理および保管を行う責任を負うものとします。会員は、設定したパスワードを定期的に変更して不正利用の防止に努めなければなりません。

2項 会員は、会員IDおよびパスワード等を第三者に利用させ、または譲渡もしくは担保設定その他の処分をすることはできません。

3項 会員ID及びパスワード等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による損害の責任は会員が負うものとし、当社に故意または過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

4項 会員は、会員IDまたはパスワードが第三者に漏えいした場合、あるいは会員IDまたはパスワードが第三者に使用されている疑いのある場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社の指示がある場合にはこれに従うものとします。この場合、当社はその会員IDやパスワード等を不正アカウントとして停止することができるものとします。

第5条（届出事項の変更等）

1項 会員は、入会申込の際に本サービスに提供した登録情報に変更があった場合は、遅滞なく本サービスに当該変更事項にかかる情報を提供するものとします。

2項 会員は、当社から本人確認書類その他会員資格に関する情報の開示を求められた場合は、これに応じなければなりません。

第6条（退会）

1項 利用者が退会を希望する場合には、本サービスの問い合わせ用のフォームまたはメールアドレスへ退会を希望する内容を送信し、当社が受理した時点で、本サービスの会員登録を抹消（退会）することができます。その際、本人確認のため所定の書類を提出して頂く場合がございます。

2項 会員が死亡した場合その他本人の会員資格の利用が不可能となる事由があったときは、当社は、当該会員がその時点で退会したものとみなし、会員IDおよびパスワードの利用を停止します。

第7条（会員資格の停止、抹消）

1項 当社は、以下の事由がある場合、会員に何ら事前の通知または催告をすることなく、会員資格を一時停止し、または会員登録を抹消することができるものとします。

- (1) 会員IDまたはパスワードおよび本サービスを不正に使用または使用させた場合
- (2) 当社に提供された登録情報の全部または一部につき虚偽、誤記または記載漏れがあった場合
- (3) 本サービス、他のユーザー、外部SNS事業者その他の第三者に損害を生じさせるおそれのある目的または方法で本サービスを利用した、または利用しようとした場合
- (4) 手段の如何を問わず、本サービスの運営を妨害した場合
- (5) 支払債務（有料アカウントを含む）を期限までに履行しなかった場合
- (6) 会員に対し、差押、仮差押、仮処分、強制執行、破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てがなされた場合、または、会員が自ら破産、民事再生、会社更生、特別清算の申し立てをした場合
- (7) 禁固以上の法定刑が定められた罪を犯した疑いがあるとき
- (8) 本サービスが定める回数以上のパスワードの入力ミスがある場合
- (9) 当社の定める期間内に本サービスの利用がなかった場合
- (10) 登録したメールアドレスや電話番号が不通となり、当社からの連絡が不可能となった場合
- (11) 会員が本規約の条項に違反した場合
- (12) ユーザーが登録した金融機関の口座に関し違法、不適切その他の問題があることが当該金融機関による指摘等により判明した場合
- (13) 第14条～第16条に定める事由が認められる場合
- (14) 本サービスのサーバーに過度に負担をかける場合
- (15) その他、会員として不適格であると当社が合理的な根拠に基づき合理的に判断した場合

2項 当社は、第1項各号に該当する合理的な疑いが生じた場合において、事実確認が完了するまで当該会員のサービスの利用を一時的に停止することができます。

3項 当社は、本条に基づき当社が行った行為により会員に生じた損害について、当社が債務不履行責任又は不法行為責任を負う場合を除き、一切の責任を負いません。

第8条（会員登録をしないサービス利用について）

1項 ユーザーは、当社が認める場合に限り、ゲストユーザーとして会員登録をせずに本サービスの一部を利用することができます。ゲストユーザーは、本規約およびテラントプライバシーポリシーの内容をよく読み、これらを遵守することに同意した場合に限り本サービスを利用することができます。

2項 第3条3項各号に定める事由が認められる場合、当社は、ゲストユーザーによる本サービスの利用を承認しないことができます。その場合、当社は、不承認の理由を開示する義務を負いません。

3項 第7条1項に定める事由が認められる場合、当社は直ちにゲストユーザーの本サービスの利用を停止することができるものとします。この場合の取扱いは第7条2項～3項に準じます。

第9条（本サービスの内容）

1項 本サービスは、当社が管理・運営する、長野県南部・南信州地域の人々及び域外の人々をマッチングすることでヒト・モノ・コトの交流及び同地域のマイクロツーリズムの促進を目的としたウェブプラットフォームです。

2項 当社は、プロモーション等を通じて本サービスの認知向上、ユーザーの利便性の向上及び発信者の発信力向上に寄与できるよう努力します。

第10条（投稿）

1項 ユーザーは、本サービスの会員登録を完了することで投稿することができます。

2項 利用者は、いかなる理由においても他者（個人・法人を含む）へのなりすましをしてはいけません。発信者は、記事の掲載において個人・団体の名称を含む事実関係のすべてについて真実の記載をしなければなりません。

第11条（利用資格）

1項 ユーザーとして本サービスを利用するには以下の条件を満たす必要があります。

(1) 個人利用以外の目的で利用する場合は、法人や団体、事業主等は実態のある団体であることを証明できること

(2) 個人の場合、13歳以上、電話番号（携帯電話番号を含む）、本人名義の銀行口座および公的機関が発行している身分証（免許証、パスポート、健康保険証等）を持っていること。

(3) 本規約に同意の上継続して遵守できる方

(4) 当社が指定する方法による支払決済を利用できる支払い能力のある方

(5) 契約締結について法的な責任能力のある方

2項 アカウント認証の申込みをしたユーザーは、上記の証明書類又は当社が必要と認める情報や書類を提供しなければなりません。

第12条（利用者の義務）

利用者は、自己の責任において本サービスを利用するものとし、本サービスを利用してなされた一切の行為及び結果について一切の責任を負うものとします。

第13条（禁則事項）

1項 利用者は、他の利用者及び本サービスへの迷惑・損害やそのおそれを発生させる行為を行わないで下さい。以下、特に気をつけて頂きたい事項としてその一例を列挙いたしますが、これらに限りません。

(1) 利用者以外の者にID及びパスワードを譲渡、貸与すること

(2) 法令や公序良俗に違反する行為を行うこと

(3) 他の利用者を不快にさせる行為を行うこと

(4) 当社のサービスの障害となる行為を行うこと

(5) 投稿内容が、国籍、民族、人種、社会的身分、性別、思想、信教、病歴、教育、年齢などによる差別的表現行為に該当、またはその虞のある内容を含む場合

(6) 投稿内容が、青少年の保護・育成の観点から不適切な物やサービスの提供や表現であると認められる場合

(7) その他、当社が掲載を不適切であると判断する場合

第14条（反社会的勢力等の排除）

1項 ユーザーは、暴力団、暴力団員および暴力団員でなくなったときから5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業に属する者、総会屋等、社会運動等標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等、テロリスト等、日本政府または外国政府が経済制裁の対象として指定する者（以下、上記の9者を総称して「暴力団員等」といいます。）、暴力団員等の共生者、その他これらに準ずる者（以下、上記のすべてを総称して「反社会的勢力等」といいます。）のいずれかにも該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないこと、および自らまたは第三者を利用して、暴力的な要求行為、法的な責任を超えた不当な要求行為、取引に関して、脅迫的な言動をし、または暴力を用いる行為、風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて本サービス及び当社の信用を毀損し、または当社の業務を妨害する行為、その他これらに準ずる行為（以下総称して「不当な要求行為など」といいます。）を行わないことを確約することとします。

2項 前項に定める「暴力団員等の共生者」とは、以下のいずれかに該当するものをいいます。

- (1) 暴力団員等が、経営を支配していると認められる関係を有する者
- (2) 暴力団員等が、経営に実質的に関与していると認められる関係を有する者
- (3) 自己もしくは第三者の不正の利益を図る目的、または第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有する者
- (4) 暴力団員等に対して資金等を提供し、または便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有する者
- (5) 暴力団員等と社会的に非難されるべき関係を有する者
- (6) その他暴力団員等の資金獲得活動に乗じ、または暴力団員等の威力、情報力、資金力等を利用して自ら利益拡大を図る者

3項 ユーザーが1項の確約事項に違反する場合、当社は、当該ユーザーに対して、直ちに本サービスの提供を停止するものとします。この場合、ユーザーに損害等が生じた場合でも、当該損害等について、当社及びその他の第三者に一切の賠償請求をすることはできません。

第15条（禁止行為）

1項 ユーザーは、本サービスの利用にあたって、以下各号のいずれかに該当する行為、あるいはそのおそれがある行為を行ってはならないものとします。

- (1) 本サービスを不正の目的をもって利用する行為
- (2) 本サービス、他のユーザー、その他の第三者の知的財産権、肖像権、パブリシティ権その他

の権利を侵害する行為

(3) 本サービス及び当社、他のユーザー、その他の第三者の名誉もしくは信用を毀損し、またはプライバシーを侵害する行為

(4) 詐欺等の犯罪に結びつく行為

(5) コンピュータウイルスなど有害なプログラム等を送信もしくは提供する行為、または推奨する行為

(6) 本サービス、他のユーザー、その他の第三者の情報を改ざん、消去する行為

(7) 本サービス、他のユーザー、その他の第三者の設備を不正に利用し、またはその運営に支障を与える行為

(8) 法令、本規約もしくは細則または公序良俗に違反する行為

(9) 本サービスの運営を妨害する行為

(10) その他当社が不相当と判断する行為

2項 ユーザーが前項各号のいずれかに該当する行為を行ったことにより、本サービス及び当社が何らかの損害を被った場合、当社は当該ユーザーに対して損害賠償の請求ができるものとします。

第16条（個人情報の取扱い）

1項 当社は、ユーザーから提供された個人情報を本サービスの提供に必要な範囲及びテラントプライバシーポリシーで定められた目的の範囲で使用することができるものとし、ユーザーは、このプライバシーポリシーに従って当社がユーザーから提供された個人情報を取扱うことについて同意します。

2項 当社は、テラントプライバシーポリシーで定める場合又は個別にユーザーから同意を得る場合において、ユーザーの個人情報を第三者と共同利用する場合があります。

第17条（機密保持）

1項 本規約において「秘密情報」とは、利用規約または本サービスに関連して、ユーザーが、当社より書面、口頭若しくは記録媒体等により提供若しくは開示されたか、または知り得た、本サービスの技術、営業、業務、財務、組織、その他の事項に関する全ての情報を意味します。ただし、(1)当社から提供若しくは開示がなされたとき又または知得したときに、既に一般に公知と

なっていた、または既に知得していたもの、(2)当社から提供若しくは開示または知得した後、自己の責めに帰せざる事由により刊行物その他により公知となったもの、(3)提供または開示の権限のある第三者から秘密保持義務を負わされることなく適法に取得したものの、(4)秘密情報によることなく単独で開発したもの、(5)当社から秘密保持の必要な旨書面で確認されたものについては、秘密情報から除外するものとします。

2項 ユーザーは、秘密情報を本サービスの利用の目的のみに利用するとともに事前の書面による承諾なしに第三者に本サービス及び当社の秘密情報を提供、開示または漏洩しないものとします。

3項 前項の定めにかかわらず、ユーザーは、法律、裁判所または政府機関の命令、要求または要請に基づき、法的根拠のある範囲内にて秘密情報を開示することができます。ただし、ユーザーは、当該命令、要求または要請があった場合、速やかにその旨を当社に通知しなければなりません。

4項 ユーザーは、秘密情報を記載した文書または磁気記録媒体等を複製する場合には、事前に当社の書面による承諾を得ることとし、複製物の管理については第2項に準じて厳重に行うものとします。

5項 ユーザーは、当社から求められた場合にはいつでも、遅滞なく、当社の指示に従い、秘密情報並びに秘密情報を記載または包含した書面その他の記録媒体物およびその全ての複製物を返却または廃棄しなければなりません。

第18条（連絡/通知）

ユーザーは、本サービスに関する案内、システムメンテナンスに関する告知、その他当社からユーザーに対する連絡または通知は、Eメール等当社で定める方法で配信することを了承するものとします。当社からユーザーに対する連絡または通知は、ユーザーが本サービスの会員登録時に登録した連絡先に発信することにより、ユーザーに通常到達すべきときに到達したとみなされるものとします。

第19条（本サービス内容及び本規約の変更、追加または廃止）

1項 当社は、いつでも本サービスの内容及び本規約の変更、追加（以下、「変更等」という。）または廃止することができるものとします。本サービスの変更等がユーザーに重大な影響を及ぼす場合は、本サービスウェブサイト当該変更等の内容を掲載してお知らせします。また、本サービスの廃止は、当社所定の方法により事前にユーザーに通知するものとします。

2項 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりユーザーに生じた損害に関しては、当社に故意または過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

3項 当社は、本規約を変更する場合は、利用者に対し電子メールまたはその他周知に適した方法により通知した上で、所定のURLに変更後の本利用規約を掲示します。

4項 上記にかかわらず、利用者が本利用規約の変更通知を受け取った後または本規約の変更日以後に本サービスを利用した場合は、その変更内容について異議なく同意したものとみなします。

第20条（本サービスの停止）

当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、ユーザーに事前に通知することなく、本サービスの一部または全部を停止または中断することができるものとし、当該停止または中断によりユーザーに生じた損害に関しては、当社に故意または過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

- (1) 本サービスの提供のための装置、システムの保守または点検を行う場合
- (2) 火災、停電、地震、天災、システム障害等により、本サービスの運営が困難な場合
- (3) 外部SNSサービスに、トラブル、サービス提供の中断または停止、本サービスとの連携の停止、仕様変更等が生じた場合
- (4) その他、当社が停止または中断をやむをえないと判断した場合

第21条（免責）

1項 本サービスに関連して、ユーザー同士の間で生じたトラブルに関しては、ユーザーの責任において処理および解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

2項 本サービスは、外部SNSサービスと連携することがありますが、かかる連携を保証するものではなく、本サービスにおいて外部SNSサービスと連携できなかった場合でも、当社は一切の責任を負いません。本サービスが外部SNSサービスと連携している場合において、ユーザーは外部SNSサービスの利用規約を自己の費用と責任で遵守するものとし、ユーザーと当該外部SNSサービスを運営する外部SNS事業者との間で紛争等が生じた場合でも、当社は当該紛争等について一切の責任を負いません。

3項 当社は、ユーザーが本サービスを利用する際に使用するいかなる機器、ソフトウェアについても、その動作保証を一切しないものとします。

4項 当社は、ユーザーが本サービスを利用する際に発生する通信費用について、一切負担しないものとします。

5項 当社は、当社の故意、重過失がある場合を除き、ユーザーの逸失利益、間接損害、特別損害、拡大損害、弁護士費用等を賠償しないものとし、何らかの理由により当社が責任を負う場合で

も、当社はユーザーの損害につき、ユーザーが当社に本サービスの対価として支払った総額を限度額として、それ以上の賠償する責任を負わないものとします。

6項 本サービスの基準時間は、本サービスのサーバー、システムで管理する時間とし、実際の時間や本サービスで表示する時間とは一致しないもしくは動作しない場合があります。ユーザーはあらかじめこれを了解の上で本サービスを利用するものとします。

7項 本サービスに対する不正アクセス・ハッキング等のサイバー攻撃、本サービスを運用するハードウェアの障害、バグを含むソフトウェアの障害について、当社は合理的な範囲でそれらが発生しないよう管理いたしますが、保証はできません。また、利用者が独自に契約して利用するインターネット回線との接続障害、自然災害等の不可抗力によって発生した損害についても、当社は責任を負いかねます。

8項 利用者が本サービスに関連して何らかの損害が生じた場合であっても、当社は利用者がそれにより直接かつ通常生じる範囲内の損害に限り責任を負い、その他の特別損害については責任を負いません。また、いかなる場合においても当社が利用者に対して負う責任の総額は、当社に対しお支払いいただいた本サービスにおけるプラットフォーム利用料の過去1年間における合計累積額または10,000円のいずれか低い金額を上限とします。ただし、当社の故意または重過失によって発生した損害については、この上限を適用するものではありません。

9項 当社は、発信者が投稿した本サービス上の記事の中に、コンピュータウィルス等有害なものが含まれていないことを保証するものではありません。また、発信者が投稿した本サービス上の記事、ファイル等から、利用者のコンピューター、ソフトウェアその他の機器がコンピュータウィルス等有害なものに感染した場合であっても、当社は、それにより利用者に生じた損害について、一切責任を負いません。

第22条（権利帰属）

1項 本サービスウェブサイトおよび本サービスに関する所有権および知的財産権は全て当社に帰属しており、本規約に定める登録に基づく本サービスの利用許諾は、本サービスウェブサイトまたは本サービスに関する当社の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。ユーザーは、いかなる理由によっても当社の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングを含みますが、これに限定されません。）をしないものとします。ただし、発信者が提供した写真等の素材や記事の対象となる商品またはサービスについての権利は、発信者に留保されるものとします。

2項 本サービスウェブサイトまたは本サービスにおいて、ユーザーが投稿その他送信を行った文章、画像、動画その他のデータ（前項但書に定めるものも含む）については、当社において、無償で自由に利用（複製、複写、改変、第三者への再許諾その他のあらゆる利用を含みます。）することができるものとします。

3項 ユーザーは、記事の内容について、当社及びその他の第三者の名誉その他の権利ないし利益を侵害するものでない限り、記事をインターネットおよび外部SNSサービス上で転載することができるものとします。また、これら以外の紙面媒体等への転載については、当社の承諾を得るものとします。

第23条（地位の譲渡等）

1項 ユーザーは、当社の書面による事前の承諾なく、利用規約上の地位または本規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできません。

2項 当社は本サービスにかかる事業を他社に譲渡した場合には、当該事業譲渡に伴い利用規約上の地位、本規約に基づく権利および義務並びにユーザーの登録情報その他の情報を当該事業譲渡の譲受人に譲渡することができるものとし、ユーザーは、かかる譲渡につき本項において予め同意したものとします。なお、本項に定める事業譲渡には、通常の事業譲渡のみならず、会社分割その他事業が移転するあらゆる場合を含むものとします。

第24条（テランタのシンボルマークの利用規約）

テランタのシンボルマーク（ロゴ）は、本サービスの認知度向上を目的として第三者が使用する場合は当社の同意を必要としませんが、以下の事項のようなケースは当社の事前に同意を必要とします。

（1）利用者のキャンペーン及び商用等の利用により使用する場合は、本サービスがスポンサー及び支援等として関わっていないことを明記する必要があります。

（2）シンボルマークの色変更及び変形、反転等の加工をすることで本サービスのブランドイメージに対し損害を与える、または第三者が誤解を生じるようなデザインに変更することはできません。

第25条（一部無効等）

1項 本規約の一部の規定の全部または一部が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、当該規定は元の意思にできる限り沿うように解釈されるものとし、当該規定の無効部分以外の部分および本規約のその他の規定は有効とします。

2項 本規約の規定の一部があるユーザーとの関係で無効とされ、または取り消された場合でも、本規約はその他のユーザーとの関係では有効とします。

第26条（準拠法及び合意管轄）

1項 本規約の準拠法は日本法とします。

2項 本規約に関して紛争が生じた場合、長野地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

2023年02月10日 制定

2024年07月07日 制定